

# Responsable coordination, aide à la personne dans son environnement (RCAPE)

Mention : Intervention sociale Accompagnement de publics spécifiques [LP]

## Infos pratiques

- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > Durée : 1 an
- > ECTS : 120
- > Ouvert en alternance : Non
- > Formation accessible en : Formation initiale, Formation continue
- > Formation à distance : Non
- > Durée moyenne de la formation :  
LP Responsable coordination aide à la personne dans son environnement (RCAPE) : 408 h

## Présentation

### Présentation

---

La politique d'inclusion à l'école, la volonté de fermer ou de diminuer le nombre de places en milieu ségrégué, la diminution des jours d'hospitalisation, conduisent de plus en plus de personnes à vivre à domicile en ayant un besoin plus ou moins important de soutiens et d'aides pour tout ou partie des actes de la vie quotidienne, les soins, les déplacements, l'éducation, mais également pour soutenir et créer la meilleure qualité de vie possible pour elles, personnes concernées, et leurs proches.

Le refus d'une vie en institution est également exprimé par une majorité de personnes confrontées à une maladie invalidante même évolutive, ces dernières souhaitant exercer leur citoyenneté et vivre comme tout un chacun en milieu écologique, de la manière la plus autonome qui soit, en dépit des contraintes imposées par leur état de santé.

Cette vie en milieu ordinaire ne peut se concevoir sans la mise en place d'interventions humaines, d'aides et d'aménagements destinés à garantir à la personne malade, âgée, en situation de handicap, un environnement sécurisé et sécurisant et une qualité de vie à laquelle elle et ses proches sont en droit de prétendre.

Ces situations souvent complexes, se traduisent par la présence simultanée d'une multitude de facteurs médicaux, psychosociaux, culturels, éducatifs, environnementaux et/ou économiques susceptibles de perturber ou de remettre en cause la prise en charge de la personne, voire d'aggraver son état de santé, et peuvent mobiliser pléthore d'institutions et d'interlocuteurs.

L'absence de coordination et de concertation entre ces derniers, le manque d'informations communiquées aux personnes concernées quant aux missions des professionnels intervenant à leurs côtés, induisent un morcellement de la prise en charge et une absence de prise en compte de la personne dans sa globalité. La place des proches, qu'ils soient ou non en situation d'aidants, n'est pas toujours reconnue alors qu'ils font partie intégrante des ressources sur lesquelles les professionnels vont pouvoir compter et avec lesquelles ils vont devoir composer.

Ces intervenants doivent agir en fonction des capacités de la personne concernée et de ses proches à décider pour eux-mêmes et à se mettre en mouvement, dans un projet de vie et de soins choisi, qu'il importe de les aider à mener à bien.

Ce constat conduit les pouvoirs publics à concevoir des dispositifs qui doivent permettre d'accompagner ces personnes en situation complexe, vivant à domicile, dans une recherche de rupture de l'isolement et de coordination des institutions et des

professionnels libéraux intervenant auprès d'elles dans les domaines du soin, de l'éducation, des loisirs, et de la vie quotidienne à domicile (hôpital, CCAS, PMI, CMPP, Associations de patients et/ou des familles de patients, école, SAAD, SESSAD, IDEL ...).

Le contexte légal et réglementaire d'intervention des professionnels du domicile, agissant dans le cadre des aides à la vie quotidienne, entraîne des temps de travail morcelés (souvent des temps partiels), un manque de reconnaissance du cadre complexe du métier, et une rémunération faible. Les professionnels de la coordination doivent tenir compte de ces paramètres. En effet, le personnel est peu stable, parfois en situation de mal-être à cause de situations émotionnellement coûteuses sur le plan psychique, qui peuvent conduire à des maltraitances.

Enfin, les libéraux amenés à intervenir dans ces situations souvent complexes doivent, au même titre que les institutions ou les aides humaines, travailler avec les proches et les aidants des personnes, dans un contexte où la coordination des interventions n'est pas toujours aisée, de même que la cohabitation de tous les protagonistes.

Face à ces situations, il est donc nécessaire d'instaurer une fonction de coordination, permettant de faire le lien entre la personne, sa famille et les intervenants, à partir d'une analyse fine des ressources et besoins de la personne et de chacun des membres du groupe famille.

Les + de la formation : nouveau métier, attractif, au fort potentiel d'embauche.

## Objectifs

---

Cette licence professionnelle vise à favoriser l'émergence de nouveaux professionnels ayant pour mission :

- \* D'accompagner la personne dans la construction et la mise en œuvre de son projet de vie : apporter une aide qui prenne sa demande comme point de départ, et tienne compte de ses contraintes et de ses possibilités propres, comme de celles de son environnement ;
- \* De rendre compétents à la fois la personne et le groupe familial, en les amenant à accroître et développer leur autonomie et leur capacité à agir ;
- \* D'identifier les professionnels pouvant contribuer à cette démarche (travailleurs sociaux, professionnels de l'aide à domicile, soignants, professionnels de l'insertion, acteurs de la compensation du handicap etc...);
- \* De créer du lien et favoriser le dialogue entre tous ces intervenants, en aidant chacun à trouver sa place dans le processus d'accompagnement proposé à la personne concernée.

## Savoir-faire et compétences

---

Ce professionnel devra avoir :

- \* Une capacité d'observation, d'écoute et d'analyse des situations individuelles et collectives ;
- \* Des connaissances de ce que vivent les personnes vulnérables et leurs proches (problématiques physiques et psychiques et leurs conséquences)
- \* Des compétences en ce qui concerne les outils et dispositifs permettant d'atteindre les objectifs fixés dans le projet individuel de la personne
- \* Une capacité fine à analyser le territoire et ses ressources ;
- \* Des connaissances sur le milieu institutionnel et la manière dont il peut être sollicité et intervenir
- \* Des connaissances concernant la vie des équipes

Ces connaissances doivent permettre :

- \* De concevoir des modalités de soutien à la personne et à ses proches
- \* De développer sa capacité à agir et à décider pour elle-même
- \* Travailler en équipe.
- \* De coordonner les interventions, et les limites d'action des différentes parties prenantes
- \* De favoriser le travail en réseau

Sa mission sera de concevoir et de mettre en œuvre des modalités de travail au cas par cas, qui permettent d'instaurer un vivre ensemble entre membres de la famille et professionnels, qui soit le plus harmonieux possible.

Nouveau métier, attractif au fort potentiel d'embauche.

## Organisation

Cette licence comprend uniquement des cours en présentiel. Elle accueille des étudiants en parcours direct et des étudiants en formation continue.

L'accent est mis sur la conception de projets tuteurés et sur le stage, en articulation avec des cours dispensés par des enseignants chercheurs et des professionnels de terrain.

La licence a été conçue et se déroule en partenariat avec l'AFM - Téléthon (association pour la Myopathie).

Elle comporte :

- \* Des enseignements fondamentaux
- \* Des enseignements complémentaires
- \* Des enseignements relatifs au projet tuteuré et au stage

Un accompagnement personnalisé et individualisé est proposé pour les projets tuteurés et pour les stages.

Le partenariat avec l'AFM - Téléthon ouvre des possibilités de stages.

## Contrôle des connaissances

---

Le contrôle de connaissance se fera via des modalités variables en fonction des E.C., permettant à l'étudiant de valoriser et d'utiliser ce qu'il aura appris : devoirs maisons, dossiers, examens sur table, évaluations en contrôle continu.

L'accent, dans ses travaux, sera mis sur l'articulation entre la théorie, la méthodologie et la réalité du terrain.

Les méthodologies, les théories seront donc enseignées et évaluées de manière à servir le projet professionnel de l'étudiant, favorisant son autonomie et le travail en groupe.

## Stage ou alternance

### Stages

---

- > Stage: Obligatoire (300 heures )
- > Stage à l'étranger: Facultatif

Stage obligatoire.

Durée du stage : 300 heures minimum.

## Admission

### Conditions d'admission

---

Être titulaire d'un équivalent licence 2 ou d'un diplôme équivalent de baccalauréat plus 2.

## Modalités de candidature

---

Un dossier avec une lettre de motivation, une explicitation de la manière dont la formation pourra être suivie (pour les formations continues) et un curriculum vitae détaillé concernant à la fois les expériences professionnelles et les cursus académiques. Une commission constituée des responsables de la Lpro statuera sur les admissions.

## Pré-requis et critères de recrutement

---

Être titulaire d'un équivalent licence 2 ou d'un diplôme équivalent de baccalauréat plus 2.

Une commission se réunira pour estimer si le diplôme correspond bien aux souhaits de la personne, et si son niveau d'étude est bien celui d'une licence ou baccalauréat plus 2.

Une commission évaluera si la demande d'acquis professionnels peut correspondre aux acquis souhaités.

## Pré-requis recommandés

---

Avoir déjà eu une expérience professionnelle dans le domaine concerné par le public à besoins particuliers ou en situation complexe à tous les âges de la vie.

Avoir une appétence et des compétences au travail institutionnel et collaboratif.

# Et après

## Poursuite d'études

---

Si l'objectif premier de la licence professionnelle est de professionnaliser à Bac + 3, certains diplômés font le choix de poursuivre leurs études en proposant leur candidature à certains masters (accès sur dossier avec un projet cohérent étudié en commission de sélection) ou en rejoignant une école (accès sur épreuve).

## Poursuite d'études à l'étranger

---

La poursuite de la formation à l'étranger est possible et devra s'examiner au cas par cas. Le réseau de l'AFM pourra faciliter ce parcours à l'international.

## Passerelles et réorientation

---

La formation permet de postuler à un master SHS en fonction des pré-requis de chacun des diplômes.

Notons que l'étudiant n'aura pas le titre de psychologue car il ne s'agit pas d'une licence 3 de psychologie, il devra donc, s'il veut obtenir le titre de psychologue, refaire une licence 3 de psychologie pour postuler ensuite en master de psychologie.

## Insertion professionnelle

---

Cette formation permet :

- \* D'accompagner la personne dans la conception et la mise en œuvre de son projet (projet de vie, de soins..).
- \* De gérer le travail partenarial à partir et autour du projet de la personne en situation complexe
- \* De favoriser le travail en réseau

- \* D'acquérir des compétences pour travailler avec les institutions qui interviennent auprès de familles comprenant une personne en situation de handicap, atteintes d'une maladie grave temporaire ou chronique ou une autre situation complexe quelle qu'en soit l'origine (âge, dépendance, précarité, etc.).
- \* Comprendre les dynamiques des institutions et des équipes.

De ce fait, les étudiants pourront être embauchés par toutes institutions (établissements, collectivités territoriales, associations...) qui ont pour mission d'accompagner des personnes en situation complexe qui vivent en milieu non ségrégué.

## Contact(s)

### > Clemence Dayan

Responsable pédagogique  
cdayan@parisnanterre.fr

### > Helene Riazuelo

Responsable pédagogique  
hriazuelo@parisnanterre.fr

## Programme

### LP Responsable coordination aide à la personne dans son environnement (RCAPE)

#### Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Acquérir la maîtrise d'un domaine</b>	UE					9
UE1 Concepts fondamentaux	UE					9
4P5RPLUD - EC 1 Situations complexes et parcours de vie : approche pluridisciplinaire	EC				20	3
4P5RPSYD - EC 2 Diversités des populations vulnérables	EC				20	3
4P5RTRAP - EC 3 Travailler en équipe	EC		30			3
<b>UE Acquérir des compétences transversales</b>	UE					12
UE2 Méthodologie Universitaire et outils dans les pratiques	UE					9
EC1 Recherche bibliographique	EC		6			1,5
EC2 Ethique et déontologie	EC		6			3
EC3 Pratique de l'accompagnement et postures professionnelles	EC		18			3
EC4 Compétences informatiques	EC		10			1,5
<b>UE Mener un projet tuteuré</b>	UE					3
UE3 Initier un projet tuteuré	UE					6
1 élément(s) au choix parmi 1 :						
EC 1 Initier un projet tuteuré	EC					6
<b>UE Se former en milieu professionnel</b>	UE					3
UE Préparation au stage	UE					3
EC 1 Préparer son stage	EC		24			6

#### Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Acquérir la maîtrise d'un domaine</b>	UE					3
UE1 Vie en milieu ordinaire	UE					6
EC1 Compensations techniques et humaines des incapacités	EC	36				3
EC2 Besoins des personnes, politiques publiques et territoires	EC	24				3
UE2 Famille et institution	UE					6
EC1 Institutions, dynamique institutionnelle	EC	18				3
EC2 Travail avec la famille et les proches	EC	18				3
<b>UE Acquérir des compétences transversales</b>	UE					3
UE3 Anglais	UE					3
EC1 Communiquer en anglais	EC		20			4
<b>UE Mener un projet tuteuré</b>	UE					12
UE4 Mener un projet tuteuré	UE					9
EC1 Mener un projet tuteuré	EC		60			9
<b>UE Se former en milieu professionnel</b>	UE					12
UE5 Stage	UE					6
EC1 Analyse des pratiques	EC		48			6

# UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 9.0

## Liste des enseignements

---

- UE1 Concepts fondamentaux
  - EC 1 Situations complexes et parcours de vie : approche pluridisciplinaire
  - EC 2 Diversités des populations vulnérables
  - EC 3 Travailler en équipe

# UE1 Concepts fondamentaux

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9,0
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC 1 Situations complexes et parcours de vie : approche pluridisciplinaire
- EC 2 Diversités des populations vulnérables
- EC 3 Travailler en équipe

## Compétences visées

---

Être capable de travailler en équipe et avec les familles en ayant acquis des outils pratiques et théoriques pour comprendre l'environnement et l'organisation des institutions



# EC 1 Situations complexes et parcours de vie : approche pluridisciplinaire

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > Code ELP : 4P5RPLUD

## Présentation

---

Cet enseignement devra permettre aux étudiants de définir les notions de complexité et de parcours de vie. Qu'est-ce que la complexité, comment la définir et la mesurer ? Comment des événements de vie peuvent modifier, bouleverser nos équilibres existentiels ?

Nous privilégions des lectures plurifocales : associant des approches économiques et sociales, psychologiques et sociologiques.

## Objectifs

---

Permettre aux étudiants de penser la complexité d'une vie et d'un parcours singulier. Il s'agira d'intégrer dans leur analyse des situations rencontrées la multiplicité des facteurs conduisant à une condition particulière de vie et de vulnérabilité.

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 : Épreuve écrite sur table (2 heures), question de cours

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de pré requis particulier

## Compétences visées

---

Articuler entre eux des concepts appartenant à différents domaines scientifiques afin de s'approcher au plus près d'une lecture objectivable d'une situation complexe.

## Bibliographie

---

Goffman, Erving (1959), *The Presentation of Self in Everyday Life*. Doubleday Anchor, New York (trad. Fr.: *La mise en scène de la vie quotidienne*. Minuit, Paris 1973).

Sapin, M., Spini, D., Widmer, E., (2007). *Les parcours de vie, de l'adolescence au grand âge*. Lausanne, Ed PPUR.

## Ressources pédagogiques

---

Bibliographie donnée en cours

## Contact(s)

> **Boris Lassagne**

Responsable pédagogique

b.lassagne@parisnanterre.fr

# EC 2 Diversités des populations vulnérables

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > Code ELP : 4P5RPSYD

## Présentation

---

Ce CM a pour objectif de définir et préciser les multiples aspects de ce qu'est la vulnérabilité et de préciser les problématiques de vie des personnes fragilisées.

Nous aborderons les problématiques de vulnérabilité en lien avec le handicap, les âges de la vie (vieillesse et involutions) ainsi que la maladie grave.

## Objectifs

---

Acquérir des repères théoriques, cliniques et pratiques afin d'identifier les variabilités des populations vulnérables et leurs besoins spécifiques.

## Évaluation

---

Epreuve écrite sur table (2 heures) en sessions 1 et 2, sur question de cours

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de pré requis particulier

## Compétences visées

---

Mieux comprendre les notions de vulnérabilités et identifier les personnes vulnérables et leurs besoins spécifiques

## Bibliographie

---

## Ressources pédagogiques

---

Bibliographies données durant les enseignements

## Contact(s)

> **Boris Lassagne**

Responsable pédagogique  
b.lassagne@parisnanterre.fr

# EC 3 Travailler en équipe

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 30.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > Code ELP : 4P5RTRAP
- > En savoir plus : • Prise de parole : section UE1 EC3 ; • Conduite de réunion : section UE1 EC3 : 22/11/2021 - 29/11/2021 - 06/12/2021 - TRAVAILLER EN EQUIPE : Conduite de réunion et processus de groupe - B. Bonnefoy et C. Mazé

## Présentation

---

Prise de parole en public (Jean-Baptiste Légal)

Après quelques rappels théoriques sur les bases de la communication, nous aborderons les techniques de prise de parole en public. A travers des exercices concrets, nous travaillerons sur la création et l'organisation du contenu de l'intervention, le storytelling, la gestion du temps et du stress. Dans une seconde partie du cours, nous nous pencherons sur les principes permettant la création d'un support de présentation efficace.

Conduite de réunion et processus de groupe Partie 1 : Animer et participer à une réunion (Barbara Bonnefoy & Corinne Mazé)

Il s'agit d'un cycle de formation théorique et pratique qui a pour objectif de donner aux étudiants l'occasion de s'exercer à la participation et à l'animation des réunions. La méthode de travail, active, exige l'implication des étudiants dans trois rôles à prendre alternativement : participant, observateur, animateur. Tous les échanges ont lieu dans le cadre de réunions de courte durée (20 à 45 minutes) animées par un étudiant et observées par d'autres.

Conduite de réunion et processus de groupe Partie 2 : Travailler sur les crises et les conflits (Barbara Bonnefoy & Corinne Mazé)

Chacune des réunions de la partie 1 de la formation à la conduite de réunion et aux processus de groupe est suivie d'un moment d'analyse au cours duquel l'enseignant aide les étudiants à repérer les processus et facteurs à l'œuvre et pendant lesquels il développe une théorisation des processus psychosociaux observés. Des jeux de rôle et des scénettes préparées en groupes permettent de mettre en scène des crises et des conflits et de les analyser à la lumière des théories évoquées.

## Objectifs

---

Animer et participer à une réunion / Travailler sur les crises et les conflits / Analyser les processus de groupe

## Évaluation

---

Validation conduite de réunion 1 & 2 : Examen standard : un dossier portant sur les 3 jours de formation ; Pas de contrôle dérogatoire ; Session 2 : Dossier

Validation prise de parole en public : Examen standard : un oral accompagné d'un support de présentation ; Pas de contrôle dérogatoire ; Session 2 : Oral accompagné d'un support de présentation en présentiel (ou en visioconférence en cas de force majeure).

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de pré requis particulier

## Compétences visées

---

Être capable de travailler en équipe et avec les familles en ayant acquis des outils pratiques et théoriques pour comprendre l'environnement et l'organisation des institutions / Savoir communiquer, écouter et se faire comprendre

## Bibliographie

---

\* Prise de parole :

Anderson, C. (2018). Parler en public : Le guide officiel TED. Editions J'ai Lu.

ENI (2021). Microsoft Powerpoint. Editions ENI.

Eberhardt, C. (2020). Travaux pratiques - PowerPoint  
Editions Dunod.

\* Conduite de réunion 1 & 2 :

Aebischer, V. (2004). Gestion de conflits et modèles de négociation, In Conflit, négociation, coopération, Les Cahiers de l'École, École Doctorale Connaissance Et Culture, Université Paris 10, Séminaire interdisciplinaire du 3 décembre 2004, 19-25.

Heffernan, M. (2012). Dare to disagree.

[http://www.ted.com/playlists/60/work\\_smarter](http://www.ted.com/playlists/60/work_smarter)

## Ressources pédagogiques

---

En ligne.

## Contact(s)

> **Corinne Maze**

Responsable pédagogique  
cmaze@parisnanterre.fr

# UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 12.0

## Liste des enseignements

---

- UE2 Méthodologie Universitaire et outils dans les pratiques
- EC1 Recherche bibliographique
- EC2 Ethique et déontologie
- EC3 Pratique de l'accompagnement et postures professionnelles
- EC4 Compétences informatiques

# UE2 Méthodologie Universitaire et outils dans les pratiques

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC1 Recherche bibliographique
- EC2 Ethique et déontologie
- EC3 Pratique de l'accompagnement et postures professionnelles
- EC4 Compétences informatiques



# EC1 Recherche bibliographique

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 6.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Cet enseignement doit permettre aux étudiants, à partir d'une thématique donnée, d'apprendre à mener une recherche bibliographique sur une banque de données en anglais et en français, et d'en rendre compte

## Objectifs

---

Former les étudiants à la recherche documentaire, et à l'utilisation de bases de données scientifiques

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 : Devoir maison sur la recherche bibliographique, en lien avec le pré-projet tutoré

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Se familiariser avec les bases de données françaises et anglaises dans le domaine de la santé et des sciences humaines  
Savoir-faire une recherche bibliographique efficace par mots clés, et sur des bases de données ciblées  
Rendre compte d'une recherche bibliographique sur un thème donné

## Bibliographie

---

Buzon, C. (2008). La recherche documentaire en psychologie. In A-M. Lavarde (Ed.), Guide méthodologique de la recherche en psychologie. Belgique : DeBoeck Supérieur

## Contact(s)

> **Clemence Dayan**

Responsable pédagogique

[cdayan@parisnanterre.fr](mailto:cdayan@parisnanterre.fr)

# EC2 Ethique et déontologie

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 6.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Explorer et définir les enjeux éthiques et déontologiques en lien avec les notions de vulnérabilité et de complexité sociale et psychologique. Il s'agit de poser les bases de ce qu'est l'intégrité scientifique, le cadre légal et philosophique de nos actions dans le domaine du social et du médico-social et d'évaluer de façon dynamique les besoins exprimés ou observés des personnes en situation de vulnérabilité ainsi que certaines commandes institutionnelles.

## Objectifs

---

L'étudiant devra définir un cadre conceptuel afin d'élaborer sa pratique, ses éprouvés et éventuelles projections personnelles. Cet enseignement devra lui permettre de s'interroger sur les enjeux éthiques d'une situation complexe et multiple et de mieux définir les actions requises, le tout dans un cadre déontologique adapté.

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 : Exposé oral, Analyse de situation clinique

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Garder à l'esprit les impératifs éthiques et déontologiques qui doivent guider les actions de coordination auprès de personnes vulnérables. Tenir un discours réflexif sur les actions engagées. Articuler entre elles les notions de secret partagé, de besoins des personnes et d'impératifs institutionnels.

Savoir chercher les informations légales et déontologiques. Se tenir informé de l'évolution des textes.

P., Corvazier, F., (2014) Repères déontologiques pour les acteurs sociaux, une éthique au quotidien. ERES, Paris

## Ressources pédagogiques

---

Dossier en groupe sur apports théoriques et vignettes cliniques. (Saisines de comité d'éthique)

## Contact(s)

> **Helene Riazuelo**

Responsable pédagogique  
hriazuelo@parisnanterre.fr

> **Boris Lassagne**

Responsable pédagogique  
b.lassagne@parisnanterre.fr

# EC3 Pratique de l'accompagnement et postures professionnelles

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Qu'est-ce qu'accompagner ?

Quelles sont les modalités d'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité sociale, psychique ou somatique ?

Dans quel cadre juridique s'inscrivent ces accompagnements ?

A partir de situations concrètes, il s'agit au travers de cet enseignement de mesurer la complexité des accompagnements dans des dispositifs juridico-pratiques changeants et délicats

## Objectifs

---

Permettre aux étudiants de définir leurs projets d'accompagnements en s'appuyant sur les cadres généraux des politiques de santé, les besoins identifiés des personnes et les nécessités éthiques et déontologiques.

Avoir une posture professionnelle réflexive et dynamique en s'appuyant sur des concepts appartenant à des champs disciplinaires différents.

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 : Exposé oral à partir de situations concrètes.

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Analyse de ses actions, compréhension du cadre professionnel, identifier et analyser les besoins des personnes vulnérables

AGAMBEN G., (2007). Qu'est-ce qu'un dispositif ? Paris : Payot.

PAUL M., (2004). L'accompagnement, une posture professionnelle spécifique, Paris : L'Harmattan

## Contact(s)

> **Boris Lassagne**

Responsable pédagogique

b.lassagne@parisnanterre.fr

# EC4 Compétences informatiques

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 10.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Approfondissement des connaissances en informatiques et bureautiques des étudiants, par le maniement des fonctions de Word, Excel et Power Point.

## Objectifs

---

Monter en compétence dans le domaine des langues et de la maîtrise de l'informatique

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 : Devoir maison sur les compétences informatiques, à partir du pré-projet tuteuré

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Acquisition ou renforcement des bases en informatique et bureautique

## Contact(s)

### > Juliette Arnal

Responsable pédagogique  
jazhar-arnal@parisnanterre.fr

# UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE3 Initier un projet tutoré
- EC 1 Initier un projet tuteuré



# UE3 Initier un projet tutoré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC 1 Initier un projet tuteuré

# EC 1 Initier un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 48.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Cet enseignement en TD a pour objectif d'initier les étudiants, de façon pratique, à la construction d'un projet et à sa mise en œuvre. Ils auront le choix de préparer un projet basé sur l'accompagnement du projet d'une famille ou sur l'amélioration du fonctionnement de l'institution ou du service rendu. Ce projet devra être réfléchi en lien avec l'acquisition de connaissances théoriques et pratiques. Il devra notamment s'appuyer sur les acquisitions relatives aux écrits professionnels spécifiques à la fonction de RCAPE

## Objectifs

---

Il s'agira de définir ce qu'est un projet, et de réfléchir à sa construction et sa mise en œuvre sur le terrain

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 :

Devoir maison sur un pré-projet tuteuré (50% de la note)

Pratique des écrits (25%) : devoir maison (production d'un écrit professionnel bref à partir d'un cas pratique fourni par l'étudiant)

Ateliers d'écritures (25%) : devoir maison (correction d'un texte comportant des erreurs)

## Pré-requis nécessaires

---

Aucun prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Concevoir un projet, le fonder sur des connaissances théoriques et pratiques, envisager sa mise en œuvre et sa faisabilité, rédiger des textes en lien avec l'activité professionnelle. Fournir une bibliographie sur le thème

## Bibliographie

---

Petitpierre, G., Scelles, R., Bungener, M., Detraux, J.-J., Tremblay, M. (2016). Mener une recherche en partenariat avec les acteurs sociaux, économiques et politiques. Réflexions pour une collaboration fructueuse et respectueuse de la recherche. *Contraste*, 43, 245-267. <https://doi.org/10.3917/cont.043.0245>

## Ressources pédagogiques

---

Travail en groupe et apport théoriques et pratiques via des exemples d'expériences de projets

## Contact(s)

> **Clemence Dayan**

Responsable pédagogique

[cdayan@parisnanterre.fr](mailto:cdayan@parisnanterre.fr)

# UE Se former en milieu professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE Préparation au stage
- EC 1 Préparer son stage

# UE Préparation au stage

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC 1 Préparer son stage

# EC 1 Préparer son stage

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Guider les étudiants dans leur recherche de stage : travail sur les lettres de motivations et le CV, le repérage des lieux potentiels de stage, l'entretien de recrutement, la préparation d'un projet de stage

## Objectifs

---

Accompagner la recherche de stage

## Évaluation

---

Session 1 : Validation sur l'assiduité

Session 2 : Oral

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Concevoir et présenter un projet de stage

Apprendre à se présenter, à l'écrit comme à l'oral

## Ressources pédagogiques

---

Jeux de rôles, recherche active sur le terrain

## Contact(s)

> **Clemence Dayan**

Responsable pédagogique

[cdayan@parisnanterre.fr](mailto:cdayan@parisnanterre.fr)

# UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE1 Vie en milieu ordinaire
  - EC1 Compensations techniques et humaines des incapacités
  - EC2 Besoins des personnes, politiques publiques et territoires
- UE2 Famille et institution
  - EC1 Institutions, dynamique institutionnelle
  - EC2 Travail avec la famille et les proches



# UE1 Vie en milieu ordinaire

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC1 Compensations techniques et humaines des incapacités
- EC2 Besoins des personnes, politiques publiques et territoires

# EC1 Compensations techniques et humaines des incapacités

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 36.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Il s'agira, à partir d'une analyse de la loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté de personnes handicapées et la présentation de vignettes cliniques, appréhender la compensation du handicap sous ses différents aspects, humains, techniques et financiers

## Objectifs

---

L'étudiant sera capable d'identifier les besoins de la personne en matière de compensation humaine ou technique des incapacités

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 :

Devoir maison pour 50% de la note

Exposé oral pour 50% de la note

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Être capable, à partir de son observation, de mettre en œuvre le projet individuel identifié et restituer son travail en équipe

## Contact(s)

> **Clemence Dayan**

Responsable pédagogique

[cdayan@parisnanterre.fr](mailto:cdayan@parisnanterre.fr)

# EC2 Besoins des personnes, politiques publiques et territoires

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Identifier les besoins spécifiques des personnes présentant des vulnérabilités sociales, psychiques, somatiques ou lié à leur handicap. Connaître les politiques publiques en place et le maillage territorial (spécificités de territoires, structures...) dans un souci d'accompagnement et de soutien aux personnes pouvant en bénéficier

## Objectifs

---

Structurer des actions articulant ces 3 axes (besoins ou demandes des personnes/politiques publiques/spécificités territoriales).  
Produire des projets adaptés aux enjeux d'accompagnement des personnes

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 : Devoir maison à partir de situations concrètes

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Structurer des actions articulant ces 3 axes (besoins ou demandes des personnes/politiques publiques/spécificités territoriales).  
Produire des projets adaptés aux enjeux d'accompagnement des personnes

## Bibliographie

---

Sapey, B. (2010). La politique de handicap reposant sur l'autonomie individuelle. Informations sociale, N° 159. Pages 128 à 137.

## Contact(s)

> **Boris Lassagne**

Responsable pédagogique  
b.lassagne@parisnanterre.fr

# UE2 Famille et institution

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 6.0

## Liste des enseignements

---

- EC1 Institutions, dynamique institutionnelle
- EC2 Travail avec la famille et les proches

# EC1 Institutions, dynamique institutionnelle

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Ces CM sont une introduction aux dynamiques des groupes et des institutions. Le travail de coordination implique de connaître et d'identifier certains enjeux du fonctionnement institutionnel. Toute organisation est traversée par des lignes de tension, des idéaux, des blocages ou des accélérateurs. ? Il s'agit ici de comprendre ce qui sous-tend ces structures sur les plan organisationnels et inconscients.

Le second aspect de cet enseignement sera d'identifier les dynamiques de projet. Qu'est-ce qu'un projet ? Quelles articulations penser et établir entre un projet associatif et un projet de service à l'interface des politiques publiques ?

## Objectifs

---

Acquérir quelques notions des fonctionnements des organisations de soins, sociales et médico-sociales.

Identifier les mouvements psychiques de ces organisations.

Adapter ses postures professionnelles selon des dynamiques institutionnelles identifiées sans perdre ses objectifs.

Penser et établir et s'inscrire dans un projet de service en lien avec les politiques publiques en vigueur.

## Évaluation

---

Examen en sessions 1 et 2 : Examen écrit sur table (2 heures) sur question de cours

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

A partir de quelques outils pouvoir analyser une situation de fonctionnement des organisations et des dynamiques d'équipe

## Bibliographie

---

Anzieu, D., Martin, J.-Y., (1968). La dynamique des groupes restreints. PUF. Paris.

Ansermet, F., Sorrentino, M.G., (1991). Malaise dans l'institution, le soignant et son désir. Anthropos. Paris.

## Ressources pédagogiques

---

Bibliographie donnée en cours

## Contact(s)

> **Boris Lassagne**

Responsable pédagogique

b.lassagne@parisnanterre.fr



# EC2 Travail avec la famille et les proches

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Présentation des modalités de travail avec la personne et ses proches : entretiens, observations

- Entretiens d'évaluation des besoins de la personne et de co-construction de l'accompagnement
- Généralités sur les entretiens psychologiques
- Pratique de l'observation

## Objectifs

---

Former les étudiants à la pratique de différents types d'entretiens et de l'observation

## Évaluation

---

Examen en session 1 : Ecrit sur table dans le cadre du contrôle continu

Session 2 : Epreuve écrite sur table (2 heures)

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de prérequis nécessaire

## Compétences visées

---

Amener les étudiants à s'approprier les principales modalités de travail et de rencontre avec la personne et ses proches (entretiens et observation), savoir identifier les besoins et différencier les outils en fonction des objectifs visés.

## Bibliographie

---

Arcand M., Brisette L. (2012). Accompagner sans s'épuiser. Paris : ASH Editions

Bouvet, C. (2018). 18 grandes notions de la pratique de l'entretien clinique, Paris : Dunod

Loubat J.R. (2013). Coordonner parcours et projets personnalisés en action sociale et médico-sociale, collection Santé Social, Paris : Dunod

Srickler H.J., Puig J ; Huet O. (2014). Handicap et accompagnement, Nouvelles attentes, nouvelles pratiques, Collection : Santé Social, Dunod

## Contact(s)

### > Clemence Dayan

Responsable pédagogique

[cdayan@parisnanterre.fr](mailto:cdayan@parisnanterre.fr)

# UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE3 Anglais
- EC1 Communiquer en anglais

# UE3 Anglais

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC1 Communiquer en anglais

# EC1 Communiquer en anglais

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.0
- > Nombre d'heures : 20.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > En savoir plus : Lpro RCAPE : ANGLAIS

## Présentation

---

Être capable de communiquer en anglais au quotidien en milieu professionnel

## Objectifs

---

Préparer les étudiants à l'environnement langagier et au corpus linguistique spécifique à l'accompagnement à la personne

## Évaluation

---

Session 1 :

- Une épreuve de compréhension orale et expression écrite à mi-parcours avec évaluation du lexique et de la grammaire en contexte
- Une épreuve d'expression orale en anglais en fin de parcours (simulation d'un oral professionnel : entretien d'embauche)

Session 2 :

- Une épreuve d'expression orale en anglais en fin de parcours (simulation d'un oral professionnel : entretien d'embauche)

## Pré-requis nécessaires

---

NIVEAU B1 en compréhension de l'oral, expression orale et compréhension de l'écrit en anglais

## Compétences visées

---

Compréhension de l'oral (activer des stratégies d'écoute) et expression orale ; consolider le niveau B1 et tendre vers le niveau B2 du CECRL

Un espace cours en ligne avec les documents de travail sera à disposition des étudiants

## Contact(s)

> **Latifa Mouatassim**

Responsable pédagogique

lmouatas@parisnanterre.fr

# UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 12.0

## Liste des enseignements

---

- UE4 Mener un projet tuteuré
- EC1 Mener un projet tuteuré

# UE4 Mener un projet tutoré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9,0
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC1 Mener un projet tuteuré



# EC1 Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Nombre d'heures : 60.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Accompagner les étudiants dans la mise en place du projet qu'ils auront conçu au S5 ; repérer les obstacles, difficultés, points d'appui à la réalisation de ce projet au sein de la structure d'accueil

## Objectifs

---

Mettre en œuvre le projet préparé au S5 sur le lieu de stage

## Évaluation

---

Sessions 1 et 2 : Ce projet sera présenté à l'écrit dans le rapport de stage, et à l'oral lors de la soutenance de ce rapport

## Pré-requis nécessaires

---

Aucun pré requis nécessaire

## Compétences visées

---

Proposer, à partir du lieu de stage, un projet qui concerne :

- L'accompagnement d'une personne et de ses proches dans le déploiement de son projet individuel
- Ou bien le fonctionnement institutionnel de la structure d'accueil

Présenter, défendre et mettre en œuvre ce projet à l'issue de la formation.

## Bibliographie

---

## Ressources pédagogiques

---

Travail en groupe sur le repérage des situations complexes, et des possibilités d'amélioration des pratiques

## Contact(s)

> **Clemence Dayan**

Responsable pédagogique  
[cdayan@parisnanterre.fr](mailto:cdayan@parisnanterre.fr)

# UE Se former en milieu professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 12.0

## Liste des enseignements

---

- UE5 Stage
- EC1 Analyse des pratiques

# UE5 Stage

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Liste des enseignements

---

- EC1 Analyse des pratiques

# EC1 Analyse des pratiques

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 48.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation

## Présentation

---

Analyse de la pratique de stage

## Objectifs

---

L'étudiant devra apprendre à rendre compte de sa pratique de stage, et à en analyser les enjeux, sur le plan du travail avec les usagers, comme sur le plan institutionnel

## Évaluation

---

Sessions 1 et 2 : Rendu d'un rapport de stage et soutenance orale du rapport

## Pré-requis nécessaires

---

Pas de pré requis nécessaire

## Compétences visées

---

Être capable de rendre compte de son expérience dans un groupe et de réfléchir collectivement à la diversité des expériences des membres du groupe.

Être capable de prendre du recul (personnel, théorique, institutionnel...) dans l'analyse des expériences de stage et des difficultés rencontrées ou observées.

## Ressources pédagogiques

---

Travail d'analyse réflexive en groupe

## Contact(s)

> **Clemence Dayan**

Responsable pédagogique

[cdayan@parisnanterre.fr](mailto:cdayan@parisnanterre.fr)