

# Banque - Chargé.e de clientèle Particuliers (CCPar)

Mention : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle [LP]

## Infos pratiques

- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Durée : 1 an
- > ECTS : 60
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Contrat apprentissage, Contrat de professionnalisation, Formation initiale, Formation continue
- > Formation à distance : Non
- > Durée moyenne de la formation :  
LP ABF Chargé.e de clientèle : Banque - Chargé de clientele particuliers : 518 h

## Stage ou alternance

### Ouvert en alternance

---

- > Type de contrat: Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

## Admission

### Modalités de candidature

---

Les dossiers de candidature doivent être déposés sur le site du CFPB : <https://www.cfpb.fr>

## Et après

### Fiches métiers ROME

---

- > C1201: Accueil et services bancaires
- > C1203: Relation clients banque/finance
- > C1102: Conseil clientèle en assurances
- > C1205: Conseil en gestion de patrimoine financier

## Contact(s)

> **Patricia Maissant renou**

Responsable pédagogique  
patricia.mr@parisnanterre.fr

> **Samia Boubekour**

Contact administratif  
samia.b@parisnanterre.fr

## Programme

### LP ABF Chargé.e de clientèle : Banque - Chargé de clientèle particuliers

#### Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Acquérir la maîtrise d'un domaine</b>	UE					24
UE Contexte économique et financier	UE					4,5
Epargne, conjoncture et marchés financiers	EC	45,5				4,5
UE Environnement juridique et fiscal	UE					7,5
Droit civil, commercial et bancaire	EC	35				4,5
Fiscalité	EC	21				3
UE Conseil et propositions	UE					12
Conseiller le client et proposer les solutions adaptées	EC		112			12

#### UE Mener un projet tuteuré

	UE					6
Projet tuteuré 1	UE					6
Mémoire projet tuteuré	EC		42			6

#### Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Acquérir la maîtrise d'un domaine</b>	UE					24
UE Economie de la bancassurance	UE					6
Economie bancaire	EC	21				3
Banque et systèmes financiers en Europe	EC	31,5				3
UE Relation client omnicanal	UE					6
Gérer la relation client dans environnement omnicanal	EC		63			6
UE Résultats et conformité	UE					6
Contribuer au résultat dans le respect de la réglementation	EC		49			6

#### UE Acquérir des compétences transversales

	UE					
UE Langages	UE					6
Mathématiques financières	EC	14				1,5
Systèmes d'information et multicanal	EC		21			1,5
Anglais bancaire	EC		21			1,5
Communication et psychologie sociale	EC	14				1,5

#### UE Mener un projet tuteuré

	UE					3
UE Projet tuteuré 2	UE					3
Soutenance projet tuteuré	EC		14			3

#### UE Se former en milieu professionnel

	UE					3
Stage (alternance)	UE					3
Stage	EC		14			5

# UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 24.0

## Liste des enseignements

---

- UE Contexte économique et financier
  - Epargne, conjoncture et marchés financiers
- UE Environnement juridique et fiscal
  - Droit civil, commercial et bancaire
  - Fiscalité
- UE Conseil et propositions
  - Conseiller le client et proposer les solutions adaptées

# UE Contexte économique et financier

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Epargne, conjoncture et marchés financiers

# Epargne, conjoncture et marchés financiers

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 45.5
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Environnement juridique et fiscal

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Droit civil, commercial et bancaire
- Fiscalité

# Droit civil, commercial et bancaire

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Conseil et propositions

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 12.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Conseiller le client et proposer les solutions adaptées

# Conseiller le client et proposer les solutions adaptées

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 12.0
- > Nombre d'heures : 112.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 6.0

## Liste des enseignements

---

- Projet tuteuré 1
- Mémoire projet tuteuré

# Projet tuteuré 1

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Mémoire projet tuteuré

# Mémoire projet tutoré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 42.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 24.0

## Liste des enseignements

---

- UE Economie de la bancassurance
  - Economie bancaire
  - Banque et systèmes financiers en Europe
- UE Relation client omnicanal
  - Gérer la relation client dans environnement omnicanal
- UE Résultats et conformité
  - Contribuer au résultat dans le respect de la réglementation

# UE Economie de la bancassurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Economie bancaire
- Banque et systèmes financiers en Europe

# Economie bancaire

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Banque et systèmes financiers en Europe

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 31.5
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Relation client omnicanal

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Gérer la relation client dans environnement omnicanal

# Gérer la relation client dans environnement omnicanal

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 63.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Résultats et conformité

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Contribuer au résultat dans le respect de la réglementation

# Contribuer au résultat dans le respect de la réglementation

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 49.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

## Liste des enseignements

---

- UE Langages
  - Mathématiques financières
  - Systèmes d'information et multicanal
  - Anglais bancaire
  - Communication et psychologie sociale

# UE Langages

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Mathématiques financières
- Systèmes d'information et multicanal
- Anglais bancaire
- Communication et psychologie sociale

# Mathématiques financières

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 14.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Systèmes d'information et multicanal

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Anglais bancaire

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Communication et psychologie sociale

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 14.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE Projet tuteuré 2
- Soutenance projet tuteuré

# UE Projet tuteuré 2

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Soutenance projet tuteuré

# Soutenance projet tutoré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 14.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Se former en milieu professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- Stage (alternance)
- Stage

# Stage (alternance)

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

· Stage

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 5.0
- > Nombre d'heures : 14.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique