

# Anglais : Histoire, pratiques et acteurs de l'HRL

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Langue(s) d'enseignement : Anglais, Français
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences sociales et administration

## Présentation

---

Ce cours s'intéresse à l'évolution de l'hôtellerie-restauration de luxe et aux acteurs qui la font vivre et la transforment. Il s'agira de voir comment une activité qui n'était que marginale et réservée à une infime minorité jusqu'à la moitié du XIXème siècle est devenue un secteur dynamique, qui doit sans cesse inventer et se ré-inventer, pour attirer un public de plus en plus varié et exigeant, s'adapter aux changements sociétaux et faire face aux défis de l'avenir (Cours bilingue français-anglais).

## Objectifs

---

- \* Se familiariser avec des supports écrits et oraux en rapport avec le secteur
- \* Comprendre le contenu essentiel de supports complexes, techniques ou scientifiques de sa spécialité
- \* S'exprimer de façon claire et détaillée sur son domaine d'expertise

## Évaluation

---

Contrôle continu (50%)

Évaluation de fin de semestre (50%)

## Bibliographie

---

- \* une brochure annuelle avec des textes extraits de la presse générale ou spécialisée anglophone
- \* des supports de compréhension orale (extraits radio, vidéo, médias, films...) sur Cours en Ligne
- \* des outils méthodologiques et linguistiques sur Cours en Ligne
- \* Suggestions de médias :  
*The Guardian* : [www.guardian.co.uk](http://www.guardian.co.uk)  
*The New York Times* : <http://www.nytimes.com>  
NPR, la radio publique américaine : [www.npr.org](http://www.npr.org)  
BBC, la radio publique britannique: <http://www.bbc.co.uk/radio/>

## Ressources pédagogiques

---

Plan du cours:

- \* Tourism
- \* Hospitality jobs
- \* Customer relationship
- \* New trends
- \* Responsible business
- \* Restauranting

## Contact(s)

- > Anouche Der sarkissian  
[a.dersark@parisnanterre.fr](mailto:a.dersark@parisnanterre.fr)